

한국사회복지관협회  
**2023**  
연차보고서



한국사회복지관협회  
Korea Association of Social Welfare Centers

# Contents

03	발간사	<hr/>
04	한눈으로 보는 2023년 추진 현황	<hr/>
06	분야별 성과	<hr/>
06	정책분야	<hr/>
09	소통분야	<hr/>
13	홍보분야	<hr/>
16	교육학술분야	<hr/>
18	사업분야	<hr/>
20	협회소개	<hr/>

## 발간사



신 사회복지 수요층 발생, 사회서비스 혁신 및 확대 등 사회복지 정책 변화 속에서 사회복지관의 역할이 중요해지고 있습니다. 사회복지관은 지난 100여년간 우리나라 유일의 종합복지시설로 지역주민에게 다양한 복지 서비스 제공을 위해 다양한 프로그램을 개발, 관과 민의 협력을 통해 생산적 복지발전을 위한 노력하고 있습니다.

급변하는 환경 속에서 한국사회복지관협회는 사회복지정책 방향에 적극적으로 사회복지관 현장의 의견들이 반영될 수 있도록 국회, 정부를 대상으로 다양한 활동들을 추진하고 있습니다.

2023년 한국사회복지관협회는 소통, 확실한 행동, 행복 보장을 기반으로 다양한 사업을 지속 추진하여 왔습니다. 대표적인 성과로는 사회복지관 사업분야 개정 연구 추진 및 개정안 도출, 임대단지 내 사회복지관 운영환경 개선 추진 및 국회토론회, 사회복지관 노후환경 개선을 위한 기초 연구 착수 등을 통해 다양한 정책 대안을 마련하고 정부와 국회에 관심을 촉구하는 활동들을 진행했습니다. 무엇보다 2020년 코로나19 발생 이후 3년간 단절되었던 회원기관 간의 소통 기회를 위한 종사자 해외연수, 힐링 프로그램, 사회복지관의 날 및 사회복지관 전국대회, 시도지회 및 백령부터 해남까지 도서산간 지역에 위치한 사회복지관 방문 등을 통해 적극 확대하고자 노력하였습니다.

이번 보고서는 한국사회복지관협회가 2023년 한해 동안 사회복지관과 지역사회를 위해 추진한 사업과 성과를 한 곳에 담았습니다. 이 모든 성과들은 전국 회원기관의 관심과 협력을 통해 이뤄낼 수 있었습니다. 관장님과 종사자 여러분들께 다시 한번 감사드립니다.

한국사회복지관협회는 2024년에는 사회복지관 사업분야(시행규칙) 개정, 열악한 환경 개선을 위한 기능보강, 사회복지관 성과 도출 연구 등을 추진할 예정입니다.

한국사회복지관협회는 우리 사회의 최일선 안정망으로서의 사회복지관이 지역사회의 변화를 주도하고 나아가 지역주민의 삶의 질 향상을 위해 지속적으로 도전하고 성장할 수 있도록 지원하고 함께 할 수 있도록 노력하겠습니다.

한국사회복지관협회에 도움을 주신 모든 분들께 다시 한번 감사의 말씀을 드립니다.  
감사합니다.

한국사회복지관협회 회장 **정성기**



## 한눈으로 보는 2023년 추진현황

### 정책분야



### 교육학술분야





### 소통분야



### 홍보분야



### 사업분야



## 분야별 성과

### 정책 분야

전국 사회복지관의 균형적인 발전을 도모하기 위한  
조사연구, 각종 현안대응 등 정책활동 추진

### 정책활동



#### 사회복지관 관련 정책 이슈 모니터링 및 현안 대응

사회복지관과 관련한 각종 정책 이슈에 즉각 대응 및 안내하여 변화하는 정책에 사회복지관이 적응할 수 있도록 상시 활동 추진

- 정책 이슈 대응
  - 시설장 근로자성 인정
  - 중대재해처벌법 적용
  - 고객응대근로자 건강보호
  - 휴게시설 설치 의무화
  - 도로교통법 일부 개정
  - 사회복지 정책 이슈 및 동향 파악(수시)

#### 정부 및 국회 대응 활동 추진

사회복지관의 원활한 사업 추진 및 운영을 도모하기 위해 보건복지부, 국회 등과 협력적인 관계 구축 및 대응 활동 추진

- 사회복지직능단체장-대통령실 시민사회수석 면담 1회
- 보건복지부 지역복지과 면담 2회
- 사회복지관 관련 지침 개정 추진 5회
- 국회 김정재 의원, 장철민 의원 면담 2회
- 국회의원실 보좌진 면담 15회
- 국회 서면자료 제출 8회

## 임대단지 내 사회복지관 운영환경 개선

임대단지 내 사회복지관 노후화 개선, 인력 증원 등의 운영 환경 개선을 위하여 다양한 법적 근거 마련 활동 추진

- 국회 정책토론회 1회, 300명
- 공공주택특별법 일부개정안 통과 촉구 활동 30회
  - 법안 개정 촉구 서명운동 및 서명부 제출 1회, 6,529명 참여
  - 국회 국토교통위원회 의원 및 보좌진 면담 15회
  - 임대단지 내 사회복지관 협력활동 진행(상시)
- 임대단지 내 사회복지관 노후·위험 사례조사 1회
- 임대단지 내 사회복지관 현안 릴레이 언론보도 4회
- 실무협의체(LH, 주택관리공단, 협회) 구축 및 회의 3회
- 한국사회복지관협회-주택관리공단 공동세미나 1회, 200명



## 연대사업



사회복지관이 우리나라 대표 사회복지시설로서의 위상을 공고히하고 사회복지영역 전반의 이슈, 정책 등에 대응하기 위해 주요 직능단체와 연대활동 추진

### 3종(사회, 노인, 장애인) 복지관 연대활동

3종 이용시설(사회, 노인, 장애인)이 연대하여 사회복지이용시설 종사자 처우개선, 각종 정책 이슈 대응 등 활동 추진

- 실무자 – 보건복지부 사회서비스일자리과장 간담회 1회
- 실무자 간담회 3회

### 한국사회복지시설단체협의회

사회복지시설을 지원하는 직능단체가 연대하여 사회복지시설 종사자의 처우개선, 시설규제개선, 대정부 활동 등 관련 이슈 대응 활동 추진

- 대통령실 간담회 1회
- 국토교통부 장관 간담회 1회
- 보건복지부 제1차관 만찬회 1회
- 대표단 회의 2회

### 복지국가실천연대

전국 사회복지 관련 단체가 연대하여 사회복지계 관련 정책 이슈 등 현안 주제로 대응 활동 추진

- 대표단, 실무단 회의 2회





## 소통 분야

사회복지관 및 종사자 대상 적극적인 의견 청취를 통해 원활한 협회  
사업 운영 도모, 종사자 사기진작 및 네트워크 강화 추진

### 전문위원회 운영



사업 운영에 현장 전문가를 참여시켜 현장의 의견을 수렴하여 사회복지관의  
균형적 발전과 육성을 도모하고자 총 7개의 전문위원회 운영

### 상 설 위원회

#### 교육학술위원회

- 사회복지관 종사자 교육 개발 및 교육 강화, 조사연구사업 및 학술 활동 추진
- 사회복지관 신입직원 교육 가이드북 제작 및 배포
- 회의 10회, 워크숍 1회

#### 기획홍보위원회

- 사회복지관 대국민 홍보 추진
- 사회복지관 홍보 영상 및 협회 캐릭터(이음이) 제작 등
- 회의 2회, 워크숍 1회

#### 윤리인권위원회

- 사회복지관 윤리경영 콘텐츠 개발, 사회복지관 종사자 권익보호 및 처우개선
- 사회복지관 윤리경영척도 개정안 마련 등
- 회의 2회, 워크숍 1회

#### 정책법제위원회

- 사회복지관 법적 보호 장치 강화, 사회복지관 안정적 운영 환경 조성, 국회 및 정부 대응 등
- 사회복지관 사업분야 개정 연구 추진, 사회복지관 관장 자격기준 개정(안) 마련,  
사회복지관 관련 지침 개정 등
- 회의 3회, 워크숍 1회

**특별  
위원회**

**미래융복합위원회**

- 사회복지관 차원 환경 및 복지 기술 발전 강화
- 사회복지관 ESG 실천가이드 제작 및 배포 등
- 회의 2회, 워크숍 1회

**임대단지대책위원회**

- 임대단지 내 사회복지관 이슈 대응 및 사회복지관 관련 제도 개선
- 공공주택특별법 개정 활동, 국회 정책토론회 추진, 실무협의체 추진 등
- 회의 3회, 워크숍 1회

**행복소통위원회**

- 사회복지관 소통 증진을 통한 사회복지관 종사자 복지증진 및 역량 강화 지원
- 사회복지관 종사자 해외 연수, 종사자 행복소통증진사업 추진 등
- 회의 2회, 워크숍 1회

**사회복지관 종사자 행복소통증진사업**



사회복지관 및 종사자 의견수렴을 통한 지원체계 마련과 종사자 소속감 및 사기진작 도모

**도서산간지역 회원기관 방문 3회**

- 백령종합사회복지관, 해남종합사회복지관, 정선군종합사회복지관

**사회복지관 종사자 에너지 충전 이벤트 진행 1회**

- 30개소 선정 및 간식 지원

**사회복지관 종사자 의료서비스 개발 및 연계 1회**

**사회복지관 종사자 해외연수(호주) 1회(16명)**

사회복지관 최고중간관리자 대상 해외 선진 사회복지 현장 및 제도 이해, 프로그램 분석을 통한 복지서비스의 질적향상 도모 및 소진 예방 연수 프로그램 제공



## 사회복지관 운영지원



사회복지관 운영 상 애로사항 및 각종 문제해결을 지원하기 위하여 정보 제공, 운영지원 등 추진

### ● 유권해석

**151**건

종사자 승진 최소 소요 연한, 경력 인정, 근로기준법 준수 등 사회복지관 운영과 관련한 질의응대 및 유권해석 지원

### ● 2024년 사회복지관 시설평가 지원

사회복지관이 2024년 사회복지시설 9기 평가에 대응할 수 있도록 관련 내용 안내, 질의응대, 지표 해석 등 지원

- 평가지표 개선사항 건의, 평가 추진사항 모니터링 및 안내 등
- 중앙사회서비스원 및 보건복지부 상시 소통

## 자문위원회 구성 및 운영



영역별 전문가로 구성된 자문위원회를 운영함으로써 사회복지관의 안정적 운영 지원, 사회복지관 운영의 애로사항 해결 및 문제예방

### ● 법률자문

**15**건

사회복지관 내 사고 발생시 대응, 법률분쟁 사항 등 사회복지관의 대응 사항에 대해 전문 변호사를 통한 자문 서비스 제공 및 운영 지원

### ● 인사·노무 자문

**35**건

사회복지관 운영에 필요한 인사, 노무 관련 사항에 대해 전문 노무사를 통한 자문 서비스 제공 및 운영 지원

### ● 회계·세무 자문

**10**건

사회복지시설재무회계규칙, 보조금 사용 등 사회복지관회계, 세무 관련 사항에 대해 전문 회계사를 통한 자문 서비스 제공 및 운영 지원

## 회원서비스



사회복지관과 사회복지관 종사자에게 회원지원 활동을 통해 사회복지관과 종사자의 사기를 진작하고 사회복지관간의 네트워크를 강화

### 포 상

정부 포상 및 한국사회복지관협회장 포상을 통해 지역사회 복지발전을 위해 노력한 종사자, 자원봉사자, 후원자를 격려 지지

● 한국사회복지관협회장 표창

105명

● 보건복지부장관 표창

20명

● 보건복지부장관 표창

7명

● 정년퇴임 공로패

9명

● 외부 유공자포상 후보자

35명 | 추천 | 12명 | 선정 |

### 회원 및 지회관리

미가입 사회복지관의 협회 신규가입을 독려를 통한 사회복지관 운영지원 및 회원기관 및 지회 간 네트워크 강화

● 신규 회원가입

10개소

● 전국 사회복지관 현황 공유

12회

● 기관 정보 변경 안내

88회

● 회원기관, 지회, 경조사 지원

101회

## 홍보 분야

사회복지관의 홍보 및 위상 강화를 위한 다양한 사업 기획,  
홍보 사업 추진

### 사회복지관 홍보영상 제작



사회복지관 대국민 홍보를 통한 사회복지관 역할 및 인지도 확대와 대내외적 사회복지관 위상 강화를 위하여 모델 황광희가 출연한 "사회복지관으로 연결되는 세상" 제작 및 배포

- 사회복지관 홍보영상 제작 및 배포(한국어, 영어, 일본어)
- 유튜브 조회수 15만뷰 달성

### 협회 캐릭터 제작 및 기념품 제작



협회에 대한 친근한 이미지를 구축하고 사회복지관 홍보를 강화하기 위한 캐릭터 제작

- 캐릭터 '이음이' 제작 및 홍보
- 캐릭터 활용한 기념품 제작(볼펜, 다이어리)

### 사회복지관 이슈 관련 언론보도 실시



사회복지관 및 협회 홍보를 강화하기 위하여 사회복지관 관련 이슈 및 협회 활동에 대한 보도자료 배포

- 보도자료 배포

12건

- 언론보도

47건

## 홈페이지 및 SNS 운영



온라인 홍보를 통하여 협회 추진 사업 및 소식을 전달, 회원기관과 소통하는 창구로 활용하여 행동하고 소통하는 협회 이미지 구축

● 홈페이지 방문자

415,512명

● 인스타그램 구독자

3,487명

● 유튜브 구독자

748명

● 페이스북 구독자

1,897명

● 카카오톡 채널 구독자

401명

## 온라인 뉴스레터 월1회 발송



매월 1회 온라인 뉴스레터 발행을 통하여 사회복지관 관련 이슈 및 관련 정보제공, 협회 활동 및 추진 사업 소개

● 온라인 뉴스레터 레이아웃 리뉴얼

1회

● 온라인 뉴스레터 구독자

5,063명

● 온라인 뉴스레터 발송

12회

## 2023년 사회복지관 전국대회



5월 21일 사회복지관의 날을 기념하여 사회복지관의 우수성을 널리 알리고 종사자의 화합 및 연대의식을 고취하기 위해 2023년 사회복지관 전국대회 개최

- **슬로건:** 사회복지관으로 연결되는 세상. 사람을 잇다. 복지를 잇다
- **일시 및 장소:** 2023. 5. 16.(화) / 서울 장충체육관
- **내용:** 사회복지관의 날 기념식  
(개회식, 유공자 포상, 사회복지관 홍보영상 시연회, 슬로건 퍼포먼스)  
힐링콘서트(추첨이벤트, 콘서트)
- **참석자:** 사회복지관 임직원 및 유관단체

**3,000**명

## 2023년 사회복지관의 날 홍보 및 이벤트 실시



협회는 2023년 사회복지관의 날을 기념하여 사회복지관과 사회복지관의 날을 알리기 위해 전국 사회복지관 홈페이지와 SNS 등을 활용하여 집중 홍보 및 이벤트 진행

- 사회복지관의 날  
홍보 템플릿 제작 및 배포

**1**건

- 사회복지관의 날  
홍보 이벤트 참여

**414**명

- 사회복지관 홍보영상 집중 홍보 이벤트 참여

**157**명

## 교육학술 분야

사회복지관 사업 및 기능강화를 위한 조사연구 사업 추진과  
종사자 전문성 강화를 위한 다양한 교육훈련 사업 추진

### 사회복지관 종사자 교육



협회는 사회복지관 종사자들의 전문성 유지 및 강화를 위해, 사회복지관의 주요 기능과 직급 특성에 맞는 맞춤형 교육 제공

- 사회복지관 종사자 직무 교육 14회

사회복지관 주요 기능별 종사자들의 전문성 강화 및 사회복지시설평가 대비를 위한 교육 제공

1,423명

- 사회복지관 종사자 직급 교육 3회

사회복지관 직급별 특성에 따른 맞춤형 교육 제공 및 사회복지 현장 정보 교류를 통한 네트워크 활성화 도모

134명

- 사회복지관 차세대 전문가 아카데미 1회

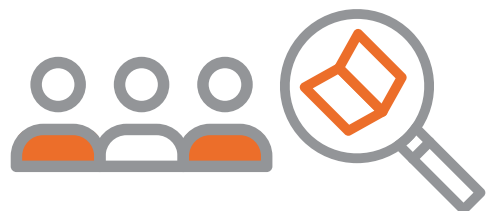
사회복지관 중간관리자 대상 사회복지 가치, 경영능력, 리더십 등을 함양하여 종사자 전문성 강화 및 성장 도모

30명

- 사회복지관 특별교육 4회

사회복지 이슈, 정책동향, 효율적 업무스킬 등 교육 제공을 통한 종사자 역량강화 도모

576명





## 조사연구



사회복지관의 사업 및 운영 관련 등 현황 파악 및 연구 등을 통해 정책 제안근거를 마련하기 위한 조사연구 사업 진행

### 사회복지관 기능 및 사업강화 연구

사회복지관의 핵심 사업을 재조명하고 주요 쟁점과 발전방향을 현실화 할 수 있는 '사회복지관의 사업' 개정안 도출을 위한 연구 진행

#### ● 연구명

- 사회복지관 사업분야 개정 연구
- 임대단지 내 사회복지관 기능 및 사업 강화방안 연구

● 연구진: 한국보건사회연구원

### 사회복지관 현황조사

- 조사목적: 전국 사회복지관 운영현황 및 실태분석을 통한 데이터 구축 및 사회복지관이 직면한 각종 문제에 대한 정책 제안 근거 마련
- 조사일정: 2023. 2. ~ 5.
- 참여대상: 회원기관 454개소(전수조사)
- 조사내용: 사회복지관 일반현황, 예산 및 인력, 사업 현황 등

### 사회복지관 경상보조금 실태조사

- 조사목적: 사회복지관 경상보조금 삭감에 따른 애로사항 해결을 위한 기초 데이터 수집 및 활용
- 조사일정: 2023. 1.
- 참여대상: 회원기관 454개소(전수조사)
- 조사내용: 경상보조금 지급 방법, 2022~2023년 경상보조금 등



사업  
분야

민간기업 및 각 재단을 대상으로 협회 및 시도협회의 활성화와 사회복지관의 지원을 위해 각종 자원을 개발하여 다양한 사업 추진



현금지원사업

총 22 개 사업

총 10,947,938,797 원






현물지원사업

총 5 개 사업




총 96,558,000 원

2023년 연차보고서 실적은 인건비, 운영비를 제외한 금액으로 실제 회원기관 및 대상자에게 지원한 사업비만으로 산출함

대상자별 지원현황

	기관	7,623,637,150 원
	청소년	935,100,000 원
	성인	271,360,146 원
	어르신	14,200,000 원
	아동	1,748,641,501 원
	기타	355,000,000 원

지원내용

	환경개선	999,644,188 원
	교육지원	2,955,101,647 원
	생계지원	38,000,000 원
	난방비지원	1,596,001,168 원
	의료지원	355,000,000 원
	기타지원	65,950,000 원
	종합지원	4,938,241,794 원



## 협회소개

### 법 인 명

사회복지법인 한국사회복지관협회  
Korea Association of Social Welfare Centers

### 설 립 일

1989. 12. 29.

### 설립목적

전국 사회복지관의 육성과 균형발전을 기하고 사업수행에 따른 지식, 기술, 정보교류와 시범사업의 개발을 통해 사회복지관 운영의 내실을 기함으로써 저소득층 및 지역사회 주민의 복지증진에 기여함을 목적으로 한다.

### 비전 및 실천가치

**| 비전 |** 신명나는 복지세상! 사회복지관이 만들어 갑니다.

#### **| 실천가치 |**

사회복지관은 유일한 종합복지서비스 제공자로서 사회적 책임을 지향한다.

사회복지관은 지역사회와 주민의 복지를 최우선의 가치로 지향한다.

사회복지관은 최고의 전문가와 최고의 프로그램을 지향한다.

사회복지관은 주민조직화를 통한 행복한 지역공동체의 발전을 지향한다.

### 회 장

정성기 (제13대, 상동종합사회복지관 관장)

### 조 직

중앙협회 및 16개 시도협회 / 7개 전문위원회

### 회원현황

총 465개소



## 주요사업



### 정책건의

- 사회복지관 운영비 지원 현실화 요구
- 사회복지관의 전문적 지역사회복지 실천을 위한 제도 정비 등 정책 건의
- 사회복지관 운영의 애로사항 및 문제해결을 위한 각종 정책 건의
- 전국 사회복지관의 균형·발전을 위한 정책 건의
- 기타 사안별 정책 건의



### 교육훈련(지역사회복지전문화)

- 사회복지관 전국대회 개최
- 사회복지관 관장세미나 개최
- 사회복지관 종사자 직무 및 직책별 교육 개최
- 사회복지관 종사자 특화교육 개최
- 사회복지관 보수교육 개최
- 기타 세미나 개최



### 조사연구

- 사회복지관 운영현황 조사
- 사회복지관 우수프로그램 조사, 보급
- 사회복지관 평가제도 개선, 개발
- 기타 정책사안 발생시 관련 조사 및 연구



### 자원개발 및 지원

- 민간기업 및 각 재단을 대상으로 협회 및 시도협회 활성화
- 사회복지관의 지원을 위한 각종 자원 개발 사업 추진



### 홍보·출판


- 홈페이지 및 SNS 운영
- 사회복지관 홍보물 제작 및 배포
- 미디어를 통한 사회복지관 프로그램 및 미담사례등 대국민 홍보
- 각종 세미나, 교육교재 등 발간



한국사회복지관협회  
Korea Association of Social Welfare Centers



한국사회복지관협회  
2023  
연차보고서



대한민국 복지 중심!  
뛰어라 사회복지관!